

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Мирновского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за второй квартал 2016 года (в сравнении с 1 кварталом 2016 года)

В администрацию Мирновского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за второй квартал 2016 года поступило **29** обращения граждан, в том числе:
письменных обращений – **26**; (в первом квартале 13 обращений)
устных обращений – **3** (в первом квартале 0 обращений)

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Отчетный квартал 2016 года	Предыдущий квартал 2016 года
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	5
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	3
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	2
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-

	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	1
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	10	-
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	26	13

Тематика устных обращений граждан

№	Тематика обращений	Отчетный период 2016 года	Предыдущий период 2016 года
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-

2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:		
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
5	Жилищный фонд, из них:		
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-

	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	3	-
	ДРУГИЕ		
	ИТОГО:	3	0

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	-	32
Предложения -	-	-
Жалобы -	3	-
Иное -	-	7

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы жилья, коммунального хозяйства;

- о качестве предоставления коммунальных услуг МУП «Лекарственновское»

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

- «поддержано» - 0 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлено на контроль);

- «разъяснено» 3 (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации;

- «не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) –

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «поддержано» -0 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);

- «разъяснено» 29 (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – ____;

- «не поддержано» 0 (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0.

С выездом на место рассмотрено –0_обращения граждан.

Поставлено на контроль 10 письменных и 0 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.