

**Результаты независимой оценки качества
оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культурно-досугового типа и музеями
Новосибирской области в 2016 году**

**1. Оценка уровня качества оказания услуг
муниципальными и государственными учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области
(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

№ п/п	название организации культуры	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытости и доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
	Муниципальное казённое учреждение культуры «Борцовский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	65,64	38,34	59,60	85,71	66,36	70,40	70,20	43,94	14,29	82,18
2	Муниципальное казённое учреждение культуры «Буготакский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	32,51	21,66	34,37	30,29	38,86	28,03	31,60	34,85	14,29	33,29
3	Муниципальное казённое учреждение культуры «Вассинский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	71,18	39,45	64,37	93,00	68,21	78,83	85,60	42,42	28,57	90,37
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горновский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	79,06	57,97	66,63	94,43	77,07	81,07	89,80	45,45	85,71	95,40
5	Муниципальное казённое учреждение культуры города Тогучина «Городской культурно-досуговый центр»	70,15	39,48	64,30	93,71	68,43	75,33	83,60	42,42	14,29	90,25
6	Муниципальное казённое учреждение культуры «Гутовский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	71,57	43,03	64,73	90,00	68,71	76,70	86,40	42,42	28,57	91,00
7	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зареченский культурно - досуговый центр» Тогучинского района	61,25	33,14	56,07	77,29	61,21	68,47	67,20	37,88	14,29	78,17

№ п/п	название организации культуры	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытости и доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
8	Муниципальное казённое учреждение культуры «Завьяловский культурно - досуговый центр» Тогучинского района	72,03	36,97	63,50	98,14	70,14	83,93	79,80	43,94	14,29	92,51
9	Муниципальное казённое учреждение культуры «Киикский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	71,15	40,00	62,60	92,14	67,21	78,77	96,80	42,42	28,57	90,32
10	Муниципальное казённое учреждение культуры «Кировский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	63,66	38,93	46,97	89,00	74,07	73,03	59,00	39,39	14,29	81,29
11	Муниципальное казённое учреждение культуры «Ключевской культурно-досуговый центр» Тогучинского района	70,50	36,10	61,97	98,00	77,21	75,10	95,20	36,36	14,29	93,88
12	Муниципальное казённое учреждение культуры "Коуракский культурно-досуговый центр" Тогучинского района	74,70	49,86	67,00	93,29	67,93	77,67	90,80	45,45	57,14	91,45
13	Муниципальное казённое учреждение культуры «Кудринский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	70,65	46,17	57,80	90,71	74,57	76,43	74,60	48,48	42,86	84,89
14	Муниципальное казённое учреждение культуры «Лебедевский культурно-досуговый центр2 Тогучинского района	72,22	40,10	62,03	95,86	68,43	82,23	92,60	39,39	28,57	93,58
15	Муниципальное казённое учреждение культуры «Лекарстvenовский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	66,43	38,69	57,60	91,57	74,50	70,97	62,40	45,45	14,29	82,69
16	Муниципальное казённое учреждение культуры «Нечаевский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	75,52	43,97	69,03	78,00	76,50	83,47	92,60	50,00	28,57	93,54
17	Муниципальное казённое учреждение культуры «Степноутовский культурно-досуговый центр» Тогучинского района	67,01	36,10	63,77	92,86	66,79	74,03	54,00	39,39	14,29	86,71
18	Муниципальное казённое учреждение культуры «Сурковский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	76,92	44,66	69,70	100,00	71,36	83,17	99,40	42,42	28,57	99,65
19	Муниципальное казённое учреждение культуры культурно-досуговый центр «Темп» Тогучинского района	55,05	33,59	40,50	79,71	67,86	62,10	44,00	27,27	14,29	73,54

№ п/п	название организации культуры	интегральное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям						оценка уровня по источникам информации		
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытости и доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	80,03	49,31	80,23	92,29	81,57	78,77	83,00	66,67	57,14	89,28
21	Муниципальное казённое учреждение культуры «Усть-Каменский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	72,04	37,38	62,30	96,14	70,21	84,87	81,80	39,39	14,29	94,83
22	Муниципальное казённое учреждение культуры «Чемской культурно- досуговый центр» Тогучинского района	64,11	43,31	58,50	75,00	63,86	64,50	73,40	37,88	57,14	78,18
23	Муниципальное казённое учреждение культуры Шахтинского сельсовета «Шахтинский культурно- досуговый центр» Тогучинского района	71,37	33,17	69,80	94,43	69,00	78,23	92,80	37,88	14,29	94,52