

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела культуры
Администрации Тогучинского района
_____ Т.П. Савилова

УТВЕРЖДАЮ

Директор КДЦ
_____ И.В. Гусева

Приложение 1

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: _____ муниципальное казенное учреждение культуры «Лекарственновский культурно-досуговый центр»

N п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	1. Открытость и доступность информации об Учреждении					
1	Размещение на сайте администрации Лекарственновского сельсовета на странице «Культура» сведений о предоставляемых учреждением услугах, правовых документов.	38,69 %	Март 2017г	Директор КДЦ	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет»
2	Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания	38,69 %	По мере необходимости	Директор КДЦ	Открытость и прозрачность информации об организации	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан

					социального обслуживания	предоставляемыми услугами.
	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
1	Планирование и проведение мероприятия по: - Оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг - оборудованию специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	57,60 %	2017-2020 гг.	Директор КДЦ	Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов социального обслуживания.	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
	3. Время ожиданий предоставления услуг					
1	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг	91,57 %	Постоянно	Заведующая ДО Директор КДЦ	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
2	Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований Учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг	91,57 %	Постоянно	Директор КДЦ	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.

	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
1	Планирование мероприятий по повышению квалификации профессиональной переподготовки работников организации КДЦ	74,50 %	Не менее 1 раза в 5 лет	Директор КДЦ	Повышение квалификации работников КДЦ	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
2	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочем месте, доброжелательности и вежливости к получателям услуг	74,50 %	Постоянно	Директор КДЦ	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1	Ежеквартально проведение опроса получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами	70,97 %	1 раз в квартал	Заведующая ДО Директор КДЦ	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
2	Планирование мероприятий по внедрению новых дополнительных услуг, разнообразить творческие группы и кружки по интересам	70,97 %	2017 г.	Директор КДЦ	Предоставление новых дополнительных услуг	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.

